**איתי קלדרון** itaic1901@gmail.com מגורים: חולון | נייד 054-4879833

* **חייל משוחרר**
* **ניסיון בעבודת שירות לקוחות**
* **גיימר מעל עשר שנים**
* **אחראי ורציני**
* **בעל מוסר עבודה גבוה מאוד וקולט מהר**

**השכלה:**

* **תעודת בגרות מלאה הכוללת 5 יחידות אנגלית ו- 10 יחידות מחשבים בהצטיינות (ציון 98).**

**ניסיון תעסוקתי:**

2024 קורס מפתח Fullstack בקבוצת HackerU

* **לימודים פעמיים בשבוע בימים ראשון ורביעי בין השעות 17:30 ל- 21:15.**

2022 - 2023 **מוכרן ומנהל חנות ב KSP**

* ניהל מלאי החנות לרבות קבלת והוצאת סחורה.
* שירות לקוחות באופן פרונטלי ומתן פתרונות במצבי לחץ.
* פירוק והרכבת מחשבים מאפס, לרבות בדיקת תקינות החלקים, התקנת מערכת הפעלה(Windows) ותוכנות דרושות.
* התמודדות עם מצבי קצה מול לקוחות והנהלת החברה.
* החזקת המבנה וטיפול בתקלות (מול אנשי מקצוע והנהלת החברה).
* תמיכה טכנית בלקוחות החברה (טלפונית ופרונטלית).
* בדיקה וטיפול במוצרי קצה תקולים בזמן אמת ולעיתים בלמידה עצמית.

2019 **מפעיל ב "היכל הקרח" - חולון**

* שמירה על בטחון המחליקים.
* סיוע ושירות ללקוחות ההיכל (חלוקת נעליים, הסבר בנושאים שונים).

2018 **מפעיל מתקנים ב "לונה פארק" - גני יהושוע**

* הפעלת מתקנים שונים בלונה פארק.
* מתן שירות למבלים.
* טיפול במקרה של הפרת סדר.

2019 - 2022 **שירות צבאי**

* גיוס לחיל המשטרה הצבאית וטירונות 02 ארוכה.
* שירות במפלג 88 לחדשנות – כתיבת אפליקציות מסווגות בשפת Python ושימור אתר פנים צה"לי. עבודה תחת לחץ ועמידה ביעדים.
* שנת שירות אחרונה בתפקיד משרדי כרכז עבירות במפקדת המשטרה הצבאית, התפקיד כלל מתן שירות פרונטאלי וטלפוני. עבודה כללה מתן שירות תחת לחץ ועמידה בזמנים קבועה.

**שפות:** עברית- שפת אם | אנגלית- ברמת שפת אם.